

# MANUALE D'USO E MANUTENZIONE

Prodotto: porta per garage

Serie: SECUR PLUS 07, SECUR 07, SILVER  
OVERLAP

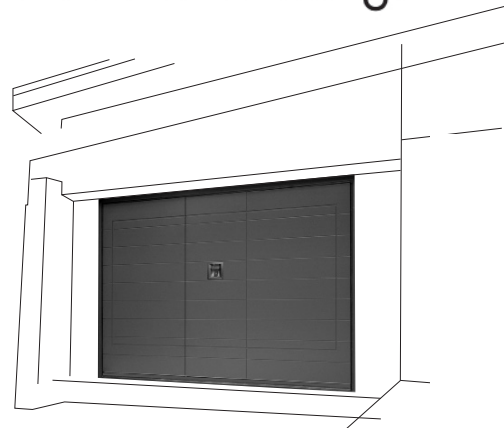
Funzionamento: manuale e motorizzato



Casa Costruttrice: **SILVELOX S.p.A.**  
I - 38050 Castelnuovo (Trento) - Viale Venezia, 37  
Tel. +39 0461 755 755 Fax +39 0461 752 466  
[www.silvelox.it](http://www.silvelox.it) – [silvelox@silvelox.com](mailto:silvelox@silvelox.com)

# SILVELOX

devoted to design



**SECUR PLUS 07**  
**SECUR 07**  
**SILVER**  
**OVERLAP**



## Spiegazione dei simboli e dei segni d'abbreviazione

Simboli e Segni	Descrizione
mm	Millimetri
cm	Centimetri
m	Metri
$\mu\text{m}$	Micron metro (1 micron metro corrisponde a 0.001 milli metro)
min	Minuti
s	Secondi
$^{\circ}\text{C}$	Gradi centigradi
$\varnothing$	Diametro
L	Lunghezza
V~ (Vca)	Volt corrente alternata (unità di misura della tensione dell'energia elettrica)
V= (Vcc)	Volt corrente continua (unità di misura della tensione dell'energia elettrica)
Ohm	Ohm (unità di misura dell' impedenza)
W	Watt (unità di misura della potenza)
A	Ampère (unità di misura della corrente dell'energia elettrica)
Hz	Hertz (unità di misura della frequenza dell'energia elettrica)
dB	Decibel (unità di misura del rumore)
m/min	Metri al minuto (unità di misura della velocità di traslazione trascinamento)
g/min	Giri al minuto (unità di misura della velocità di rotazione)
Nm	Newton metro (unità di misura del momento torcente = coppia motrice)
N.O.	Contatto Normal-open (Normalmente aperto)
N.C.	Contatto Normal-closed (Normalmente chiuso)



**ATTENZIONE!** Questo simbolo indica le avvertenze che devono essere attentamente osservate, in quanto importanti ai fini della sicurezza personale

<b>1.0</b>	<b>PREMESSA</b>	<b>6</b>
<b>2.0</b>	<b>NORME DI SICUREZZA GENERALI</b>	<b>6</b>
<b>3.0</b>	<b>DESCRIZIONE DEL PRODOTTO (porta per garage installata)</b>	<b>7</b>
3.1	Descrizione prodotto Overlap	8
<b>4.0</b>	<b>SEGNALI VISIVI POSIZIONATI SULLA PORTA</b>	<b>8</b>
4.1	Etichetta di indicazione CE	8
4.2	Etichette di pericolo	9
4.3	Posizione delle etichette	9
<b>5.0</b>	<b>MODALITA' D'USO DELLA PORTA PER GARAGE</b>	<b>10</b>
5.1	Uso manuale della porta per garage SECUR PLUS, SECUR E SILVER	10
5.2	Uso manuale della porta pedonale	11
5.3	Uso manuale della porta per garage SECUR PLUS, SECUR E SILVER	11
5.4	Uso manuale della porta per garage OVERLAP	12
5.5	Uso della porta con attuatore elettromeccanico di apertura e chiusura COMBIMATIC	13
5.6	Attuatore Elettromeccanico combimatic	15
5.7	Collegamenti elettrici	16
5.8	Disposizioni antinfortunistiche	18
5.9	Chiusure supplementari di sicurezza	19
5.10	Radiocomandi: trasmettitori e ricevitori	20
5.11	Caratteristiche tecniche trasmettitori	21
<b>6.0</b>	<b>SCHEMI ELETTRICI</b>	<b>27</b>
<b>7.0</b>	<b>ISTRUZIONI PER LA MANUTENZIONE</b>	<b>29</b>
7.1	Operazioni periodiche	29
7.2	Sostituzione dei fusibili di protezione	30
7.3	Pulizia e rinfresco rigenerativo	31
<b>8.0</b>	<b>COSA FARE SE SI VERIFICA...?</b>	<b>33</b>
8.1	Intervento del dispositivo di sicurezza anticaduta o scarrucolamento delle funi	33
8.2	Anomalie di funzionamento della porta con attuatore elettromeccanico COMBIMATIC	33

		Pagina
<b>9.0</b>	<b>GARANZIA DELLA CASA COSTRUTTRICE</b>	<b>37</b>
<b>10.0</b>	<b>REGISTRO INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE</b>	<b>40</b>
<b>11.0</b>	<b>SMANTELLAMENTO</b>	<b>42</b>
<b>12.0</b>	<b>RICHIESTA DI ASSISTENZA ED ACCESSORI</b>	<b>42</b>

## 1.0 PREMESSA

Gentile cliente, vogliamo portarLa a conoscenza delle norme di sicurezza, di utilizzo e di manutenzione per la porta per garage Silvelox. Se le istruzioni contenute verranno seguite scrupolosamente, il prodotto funzionerà perfettamente in totale sicurezza. L'attenta esecuzione delle istruzioni riportate garantirà il perfetto funzionamento del prodotto nel rispetto di tutti i parametri di sicurezza.



**ATTENZIONE! Prima di utilizzare, effettuare la manutenzione o riparare il manufatto si consiglia di leggere attentamente le indicazioni di seguito fornite e di eseguire gli interventi attenendosi alle norme di sicurezza previste per l'utilizzo e la manutenzione. Si raccomanda pertanto di conservare sempre a portata di mano il presente manuale.**

## 2.0 NORME DI SICUREZZA GENERALI

- Non lasciare alla portata dei bambini i componenti dell'imballaggio (sacchetti in plastica, polistirolo espanso, cartone, lamierati vari), in quanto potenziali fonti di pericolo.
- Assicurarsi che i bambini non restino rinchiusi all'interno del garage qualora, oltre alla porta per garage, non esistano altre uscite (rischio d'intrappolamento).
- Non utilizzare la porta per garage in modo difforme da quello indicato nel presente manuale. Un uso diverso è da considerarsi erraneo o irragionevole, per cui la Casa Costruttrice declina ogni responsabilità.
- Non utilizzare, effettuare la manutenzione o riparare la porta per garage senza aver consultato il manuale d'uso e di manutenzione.
- Non utilizzare la porta per garage prima di aver installato tutte le protezioni in dotazione.
- Non rimuovere le protezioni in dotazione.
- Non installare sulla porta apparecchiature diverse da quelle fabbricate dalla Casa Costruttrice.
- Non far funzionare la porta per garage mentre delle persone toccano gli organi meccanici di movimento.
- Non effettuare operazioni di manutenzione o registrazione con la porta in movimento.

**Per porte per garage motorizzate o provviste di dispositivi elettrici, oltre a quanto sopra si raccomanda anche di:**

- Tenere nelle vicinanze del manufatto un estintore del tipo “ABC polvere” con capacità pari a 6 - 9 kg per locali fino a 200 m<sup>2</sup>.
- Non manomettere o cercare di riparare parti elettriche o elettroniche o qualunque altro dispositivo importante ai fini della sicurezza, quali: centralina elettronica, attuatori, fotocellule, microinterruttori di fine corsa, sensori di fine corsa della portina pedonale, luci lampeggianti (esclusa sostituzione della lampadina).
- Effettuare il collegamento all'impianto elettrico interponendo per protezione un interruttore magnetotermico differenziale collegandone la messa a terra secondo le norme vigenti.
- Verificare che l'impianto elettrico e la presa di corrente siano adeguati alla potenza massima dell'apparecchiatura. In caso di dubbi rivolgersi a personale qualificato.
- E' fatto obbligo di installare nelle immediate vicinanze della porta, ma in una zona non disturbata dal movimento della stessa, un sezionatore onnipolare con caratteristiche 230 V~ 16 A, con il quale si possa escludere la corrente elettrica, se necessario.
- E' fatto obbligo di installare nelle immediate vicinanze della porta, ma in una zona non disturbata dal movimento della stessa, un pulsante a fungo che tagli l'alimentazione della porta in caso di emergenza.

### **3.0 DESCRIZIONE DEL PRODOTTO SECUR PLUS, SECUR, SILVER (porta per garage installata)**

La porta per garage è costituita da un telaio fisso ancorato alla muratura e da un'anta mobile imperniata su di un asse parallelo alla base. L'anta scorre verso l'alto e trasla contemporaneamente verso l'interno guidata da due bracci. Il bilanciamento è garantito da due contrappesi collegati all'anta per mezzo di due funi passanti su apposite carrucole. I contrappesi sono nascosti e protetti con cassonetti in lamiera stampata. La serratura è dotata di tre chiavi con codice cifrato. Quando la porta per garage non motorizzata supera i 2,5 m viene fornita un'asta con uncino per poter effettuare la chiusura manuale. La porta pedonale (se presente) è inserita al centro dell'anta, si apre verso l'esterno ed è incernierata sul lato destro (vista esterna garage).

La porta per garage automatizzata è provvista di attuatore COMBIMATIC inserito all'interno della traversa del telaio portante. L'apparato di motorizzazione è dotato, oltre che di attuatore elettromeccanico, anche di quadro elettronico di comando, di cavo di alimentazione da 4 m e, se richiesto, radio-trasmettitore, con ricevitore inserito nella scheda del quadro di comando. La versione SECUR PLUS 07 manuale ha di serie i chiavistelli verticali, dotati di cilindro azionabile per mezzo di chiave dall'interno del garage (a richiesta anche dall'esterno). La versione motorizzata con SECURMATIC ha gli attuatori BLOCKMATIC per il blocco/sblocco dei chiavistelli. I cilindri dei chiavistelli ed il cilindro della serratura centrale sono dotati di 5 chiavi cifrate uguali.

### 3.01 Descrizione prodotto overlap (porta per garage installata)

La porta per garage è costituita da un telaio fisso ancorato alla muratura e da due pannelli che formano l'anta mobile imperniata su di un asse parallelo alla base. Il pannello superiore trasla verso l'interno guidato da due bracci. Il pannello inferiore scorre verso l'alto e si impacchetta sotto il pannello superiore. Il bilanciamento è agevolato da due contrappesi collegati all'anta per mezzo di due funi passanti su apposite carrucole. I contrappesi sono nascosti e protetti con cassonetti in lamiera stampata. Eventuale serratura è dotata di tre chiavi con codice cifrato. La porta per garage automatizzata è provvista di attuatore COMBIMATIC inserito all'interno della traversa del telaio portante. L'apparato di motorizzazione è dotato, oltre che di attuatore elettromeccanico, anche di quadro elettronico di comando, di cavo di alimentazione da 4 m e , se richiesto, radio-trasmittitore, con ricevitore inserito nella scheda del quadro di comando.

## 4.0 SEGNALI VISIVI POSIZIONATI SULLA PORTA

### 4.1 Etichetta di indicazione


PER PORTE SECUR, SECUR PLUS, SILVER E OVERLAP

Sopra la maniglia interna della porta è visibile l'etichetta riportante tutti i dati necessari per l'identificazione e l'utilizzo della porta per garage. Riportiamo di seguito un'esempio di etichetta marcata CE, ricordando che questa, assieme alla dichiarazione di conformità, attesta che il prodotto soddisfa le vigenti direttive europee in materia di sicurezza.

#### SECUR, SECUR PLUS E SILVER

												
89/106/CEE	Tip.: <input type="text"/>	Anno: <input type="text"/>										
EN 13241-1	Matricola: <input type="text"/>											
05	Porta per garage manuale											
<table border="1"><tr><td>Tenute all'acqua</td><td></td></tr><tr><td>Resistenza al carico di vento</td><td></td></tr><tr><td>Trasmissione termica</td><td></td></tr><tr><td>Permeabilità all'aria</td><td></td></tr><tr><td>Durabilità</td><td></td></tr></table>			Tenute all'acqua		Resistenza al carico di vento		Trasmissione termica		Permeabilità all'aria		Durabilità	
Tenute all'acqua												
Resistenza al carico di vento												
Trasmissione termica												
Permeabilità all'aria												
Durabilità												
MD 76.3.2 - 2 Sistema qualità SILVELOX Rev. 6												

#### OVERLAP

	<b>SILVELOX</b> SpA I-38050 CASTELNUOVO (Trento) 38021 RCP 38061 ENEC 38061 SMC 38061 SMC											
	Viale Venezia 37 Tel. (+39) 0461 755 755 www.silvelox.com silvelox@silvelox.com											
05	EN 13241-1											
Porta motorizzata tipo sezionale senza guide a soffitto <small>PC Patent 01211727 - 19 Patent 0256785</small>												
Serie	S81											
Matricola n°	S88											
Anno	S83											
<table border="1"><tr><td>Tenute all'acqua</td><td>3</td></tr><tr><td>Resistenza al carico di vento</td><td>3</td></tr><tr><td>Trasmissione termica</td><td>U=1,14W/m²K</td></tr><tr><td>Permeabilità all'aria</td><td>Class 1</td></tr><tr><td>Durabilità</td><td>40000 Cycles</td></tr></table>			Tenute all'acqua	3	Resistenza al carico di vento	3	Trasmissione termica	U=1,14W/m²K	Permeabilità all'aria	Class 1	Durabilità	40000 Cycles
Tenute all'acqua	3											
Resistenza al carico di vento	3											
Trasmissione termica	U=1,14W/m²K											
Permeabilità all'aria	Class 1											
Durabilità	40000 Cycles											
MADE IN ITALY												
MD 76.3.2 - 2 Sistema qualità SILVELOX Rev. 5												



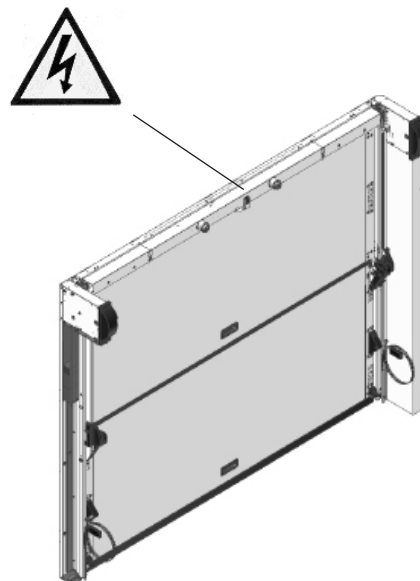
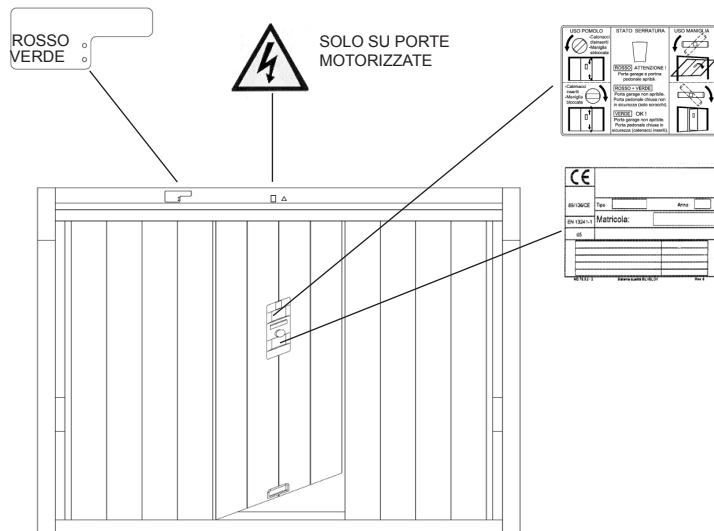
## 4.2 Etichette di pericolo

In prossimità della centralina elettronica contenente il trasformatore, viene applicata l'etichetta che segnala il pericolo derivante da contatto accidentale con dispositivi in tensione a 230 V~.



## 4.3 Posizione delle etichette

Si riporta di seguito uno schema della porta per garage, vista dall'interno, con la posizione e il richiamo delle etichette applicate.



## 5.0 MODALITÀ D'USO DELLA PORTA PER GARAGE

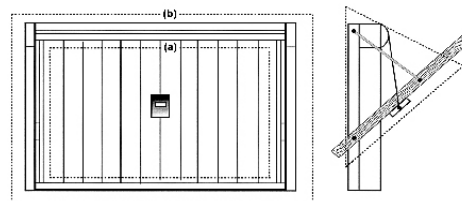
Onde evitare esposizioni a rischi e pericoli, si consiglia di fare attenzione affinché nessuno si trovi all'interno del raggio d'azione dell'anta e in particolare che gli arti superiori e inferiori non vengano a contatto con le zone pericolose ora elencate e schematizzate nella figura seguente:



### ATTENZIONE!

Zone pericolose marcate con righe puntate:

- perimetro completo dell'anta (a) e telaio fisso (b)
- zone di passaggio delle funi e dei bracci di rotazione



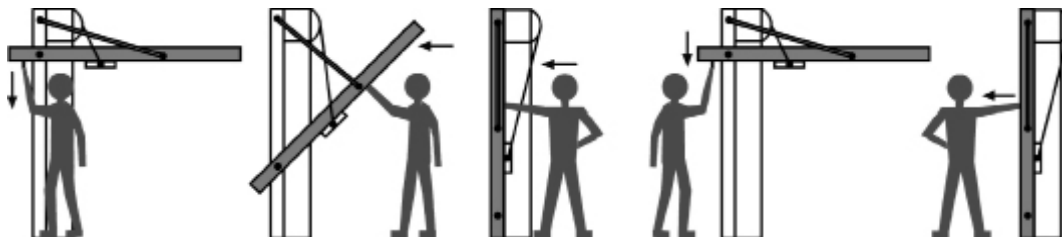
## 5.1 Uso manuale della porta per garage SECUR PLUS, SECUR E SILVER

APERTURA DALL'INTERNO	: a) Ruotare pomolo sul rosso (porta libera)	b) Ruotare maniglia in senso antiorario
CHIUSURA DALL'INTERNO	: a) Abbassare l'anta con l'apposita impugnatura	b) Spingere contro il telaio portante.
APERTURA DALL'ESTERNO	: a) Sbloccare la serratura ed estrarre la chiave	b) Ruotare la maniglia in senso orario.
CHIUSURA DALL'ESTERNO	: a) Abbassare l'anta e afferrare la maniglia	b) Tirare fino ad aggancio di chiusura.



### ATTENZIONE!

1. Prima di effettuare l'apertura della porta per garage, accertarsi che la porta pedonale (se presente) sia completamente chiusa.
2. Nell'oltrepassare il varco della porta pedonale, fare attenzione al gradino costituito dal traversino inferiore (altezza dal pavimento 9,5 cm circa).
- 3) Il pomolo lasciato completamente ruotando in senso antiorario (colore rosso nell'apposita finestra) consente l'apertura dell'anta con la sola azione sulla maniglia, sia dall'interno che dall'esterno.



## 5.2 Uso manuale della porta pedonale

### APERTURA DALL'INTERNO

- a) ruotare pomolo sul rosso (porta libera)
- b) ruotare il pomolo centrale in senso antiorario per sbloccare la serratura
- c) ruotare in senso orario la maniglia
- d) spingere la porta pedonale verso l'esterno

### CHIUSURA DALL'INTERNO

- a) tirare portina pedonale fino ad inserimento scrocci.
- b) ruotare pomolo in senso orario (colore verde nell'apposita finestrella) per inserimento chiavistelli verticali

### APERTURA DALL' ESTERNO

- a) inserire la chiave nella serratura e ruotare in senso antiorario
- b) estrarre la chiave dalla serratura
- c) ruotare la maniglia in senso orario
- d) tirare verso di sé la portina (max apertura 90°, con fermo di fine corsa)

### CHIUSURA DALL'ESTERNO

- a) spingere portina pedonale fino ad inserimento scrocci.
- b) girare chiave in senso antiorario per inserimento chiavistelli verticali

## 5.3 Uso manuale della porta per garage SECUR PLUS, SECUR E SILVER

**A) ROSSO** : **PORTA APERTA** (e portina pedonale se presente)

**B) VERDE** : **PORTA CHIUSA** (e portina pedonale se presente)

**C) VERDE-ROSSO** : **MANIGLIA BLOCCATA MA CHIAVISTELLI NON INSERITI**  
(solo con portina pedonale presente)



## 5.4 Uso manuale della porta per garage (OVERLAP)

### Apertura dall'esterno (operazione possibile solo con manigliaone esterno incassato)

- a) Sbloccare la serratura ed estrarre la chiave
- b) Ruotare la maniglia **(1)** in senso antiorario.
- c) Attraverso la maniglia incassata **(2)** tirare il pannello inferiore verso l'alto fino a completa apertura

### Chiusura dall'esterno operazione possibile solo con maniglione esterno incassato

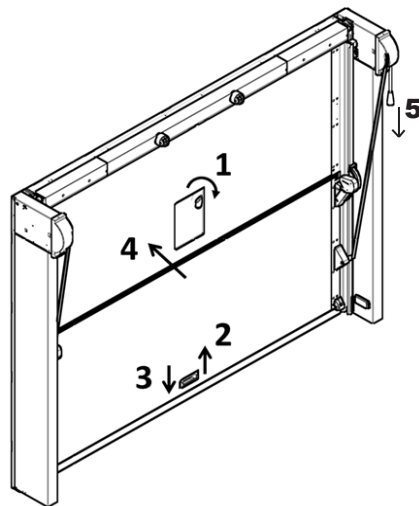
- a) Afferrare la maniglia interna inferiore **(3)** e tirare il pannello inferiore verso il basso
- b) Completare chiusura tirando il pannello superiore verso di sè fino aggancio dei naselli

### Apertura dall'interno

- a) CON MANIGLIA : Sbloccare la porta ruotando in senso orario la maniglia interna **(1)**
- a1) SENZA MANIGLIA: Tirare verso il basso la cordina con tappo rosso **(5)** posizionata sopra contrappeso Dx
- b) Attraverso la maniglia **(2)** tirare il pannello inferiore verso l'alto fino a completa apertura

### Chiusura dall'interno

- a) Attraverso la maniglia **(3)** tirare il pannello inferiore verso il basso
- b) Spingere pannello superiore contro il telaio portante fino ad aggancio naselli.



## 5.5 Uso della porta con attuatore meccanico apertura/chiusura COMBIMATIC

(ATTENZIONE! Prima di effettuare movimento in automatico, accertarsi che non vi siano persone nel raggio d'azione della porta per garage.)

### a) Per aprire/chiusure la porta con motorizzazione COMBIMATIC:

1. Premere il tasto radio-traspettitore o pulsante a parete (se installato)
2. Entra in funzione il lampeggiante (dove previsto). Un preallarme per allontanarsi dal raggio d'azione dell'anta.
3. Dopo circa 3 sec. la porta apre o chiude.
4. Per arrestare la porta durante il funzionamento sarà necessario premere una seconda volta il tasto di comando. La porta si fermerà ponendosi in "folle". Se durante la fase di apertura o di chiusura si dovesse verificare un'improvvisa mancanza di tensione l'anta si fermerà immediatamente in una posizione intermedia. Al ripristino della tensione l'anta avrà bisogno del consenso con il tasto di comando.
5. Luce di cortesia interna ed esterna mod. secur Plusd, Secur, Silver: l'avvisatore luminoso mantiene una luce fissa per 60 sec. al termine di ogni manovra di apertura e chiusura.

### b) Porta pedonale Modello SECUR 07:

1. A porta pedonale aperta, un contatto magnetico impedisce l'apertura dell'anta.

2. Verificare posizione pomolo interno serratura

Rosso = Porta pedonale Aperta: il pomolo è completamente ruotato in senso antiorario

Verde = Porta pedonale Chiusa: il pomolo è completamente ruotato in senso orario

Rosso-Verde = Porta pedonale Chiusa ma non in sicurezza: Impedita solo rotazione della maniglia.

\*Per sbloccare la porta nel caso in cui l'anta si dovesse fermare in posizione intermedia per guasto o per mancanza di tensione, si dovrà forzare leggermente e manualmente il movimento della stessa in senso di apertura o di chiusura, fino al raggiungimento del disimpegno della motorizzazione. In questo modo sarà possibile l'apertura o la chiusura manuale.

### c) Porta pedonale Modello SECUR PLUS 07:

Porta dotata di due lampadine a Led rosso-verde visibili attraverso il vetrino

Segnala lo stato della porta pedonale.

- 1) La luce rossa indica che la porta pedonale non è bloccata in sicurezza per mezzo dei chiavistelli a rancio motorizzato, mentre la luce verde indica che la porta pedonale è chiusa in sicurezza.

## CHIUSURA TEMPORIZZATA

La porta viene consegnata con il dispositivo di "chiusura temporizzata" DISATTIVATO. Per attivare vedi schema sotto e procedere come segue:

- 1) Togliere tensione alla porta e rimuovere con piccolo cacciavite la protezione trasparente posta in alto sul lato sinistro della traversa telaio.
- 2) Ruotare in senso orario la vite di regolazione per impostare un tempo di chiusura automatica variabile tra 20 e 240 secondi.
- 3) Rimontare la protezione trasparente, inserendola prima dal lato sinistro.
- 4) Ripristinare la tensione ed eseguire una prova di funzionamento.
- 5) In caso di mancanza di tensione in fase di apertura o chiusura, al ritorno della stessa si inserisce automaticamente la chiusura automatica temporizzata



## MOTORIZZAZIONE DI PORTA PER GARAGE MANUALE

E' possibile motorizzare una porta per garage Manuale previa verifica personale qualificato ed attrezzato:

- 1) Prendere nota nr matricola della porta (punto 4.01)
- 2) Inviare a [Silvelox@silvelox.it](mailto:Silvelox@silvelox.it) la richiesta
- 3) Silvelox risponderà con preventivo costo

Tutti i lavori di controllo e di manutenzione sulla porta devono essere effettuati esclusivamente con porta chiusa a chiave e con sezionatore disattivato.

## 5.6 Attuatore elettromeccanico combimantc

Le caratteristiche di funzionamento dell'attuatore elettromeccanico COMBIMATIC sono:

- . Operazioni effettuabili: apertura e chiusura
- . Tensione nominale di alimentazione 230 V~ monofase - 50 Hz
- . Potenza nominale: 350 W
- . Rumorosità dell'apparecchiatura: inferiore a 70 dB (A)
- . Grado di protezione: IP34
- . Caratteristiche di targa dell'attuatore elettromeccanico di trascinamento: -Tensione nominale 36 V=
- . Potenza massima: 300 W
- . Fattore di servizio di funzionamento: intermittente
- . Velocità di rotazione in uscita: 140g/min
- . Coppia motrice massima in uscita: 16 Nm

### 5.6.1 Regolazione dell'entrata in funzione del nastro di chiusura dell'anta

La regolazione effettuata in stabilimento prevede che il nastro inizi a tirare a circa 800 mm dalla chiusura.

La posizione ideale di funzionamento è indicata con una cucitura colorata sul nastro (Figura 1).

Nel caso in cui si debba modificare la regolazione di tale misura procedere come descritto di seguito:

- 1) Tenere fermo il perno (B) e allentare la vite (A) con la chiave da 10 (fig. 1a).
- 2) - per **diminuire** la misura di tiro del nastro:  
spostare leggermente verso il basso il perno (B), tenendo premuti i cuscinetti (C) contro il nastro (fig. 1b).  
- per **aumentare** la misura di tiro del nastro:  
spostare leggermente verso l'alto il perno (B), tenendo premuti i cuscinetti (C) contro il nastro (fig. 1b).
- 3) Tenere fermo il perno (B) e fissare la vite (A) con la chiave da 10 (fig. 1a).

Fig: 1

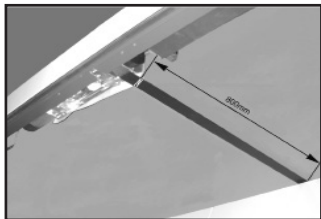


Fig: 2

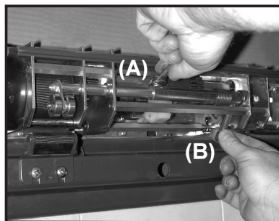
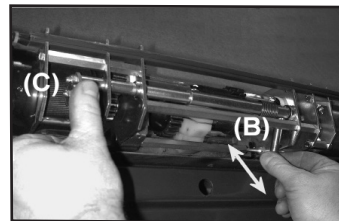


Fig 3



## 5.7 Collegamenti elettrici



**ATTENZIONE!** Ogni operazione di manutenzione è da effettuarsi da personale esperto


### 5.7.1 Funzioni e collegamenti

Allacciamento comandi supplementari:

1. Togliere la tensione con il sezionatore
2. Accedere alle due serie di morsetti nella traversa superiore
3. Rimuovere il cartel di sinistra della traversa con una chiave esagonale da 4 mm (Secur e Secur Plus 07) o da 10 mm (Silver)

**Si fa presente che ogni operazione di manutenzione è da effettuarsi da personale esperto.**

FUNZIONI E COLLEGAMENTI	COMBIMATIC		SECURMATIC O COMBIMATIC CON BLOCKMATIC
	SECUR 07	SILVER	SECUR PLUS 07 O SECUR 07 CON BLOCKMATIC
1-2 Pulsante avviamento – START	SI	SI	SI
1-3 Contatto Pedana	NO	NO	SI
4-5 Alimentazione 24 V ~ 0.5 A	SI	SI	SI
6-7 Contatto secondo canale ricevitore telecomando max. 20-40 W	SI	SI	SI
8-9 Alimentazione 24V-max. 20W per lampeggiante supplementare	SI	SI	SI
1-10 Contatto STOP – NC – per blocco azionamento porta per garage	NO	NO	SI
13-12 Contatto NO – Indicazione porta per garage e/o porta aperta o altro, max. 20-40 W	NO	NO	SI
12-11 Contatto NC – Indicazione porta per garage e/o porta aperta o altro, max. 20-40 W	NO	NO	SI
19-20 Contatto riscontri elettrici sulle serrature della porta pedonale	opzione	NO	opzione
14-15 Contatto NO – lampada di cortesia con relé 24V-16A (a cura cliente)	NO	NO	SI
17-18 Contatto No su porta per garage per impianto d'allarme – 24 Vcc 0.05 A	opzione	NO	opzione
16-17 Contatto No su porta p per impianto d'allarme – 24 Vcc 0.05 A	opzione	NO	opzione
16-18 Contatto No su porta per garage e porta pedonale per impianto d'allarme – 24 Vcc 0.05 A	opzione	NO	opzione

 **ATTENZIONE!**  
Il funzionamento del  
pulsante collegato ai  
morsetti 1 – 2 è di tipo ad  
impulso, ciò significa che  
con un unico tasto si  
svolgono le funzioni  
**APERTURA / STOP /  
CHIUSURA**

### 5.7.2 Predisposizione al collegamento dell'impianto di allarme antintrusione (opzione SECUR 07 e SECUR PLUS 07)

Questa opzione prevede l'utilizzo di sensori e cablaggi dedicati specificatamente a questo scopo e quindi dotati di segnali puliti gestibili da una centralina d'allarme antintrusione (esclusa dalla fornitura).

Il collegamento all'impianto d'allarme si effettua tramite i morsetti inseriti nella traversa superiore.



### 5.7.3 Componenti a cura del cliente:

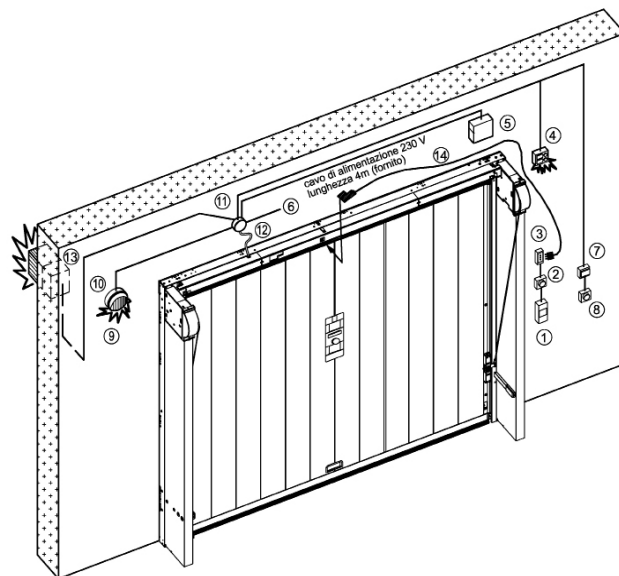
- (1) interruttore onnipolare 230 V / 16 A
- (2) pulsante EMERGENZA del tipo a fungo con contatti normalmente chiusi in modo da interrompere almeno un filo di alimentazione (NON TAGLIARE IL CONDUTTORE DI PROTEZIONE ELETTRICA).
- (3) presa di corrente 230 V / 10 A
- (4) indicatore porta per garage e/o porta pedonale aperta (opzione su Secur 07 e Secur Plus 07)
- (5) centralina di allarme (opzione su Secur 07 e Secur Plus 07)
- (6) alimentazione 24 V / 0.5 A (opzione)
- (7) pulsante NO di START (opzione)

Collegare ai morsetti 1-2 con funzionamento ad impulso:

con un unico tasto si svolgono le funzioni di

#### **APERTURA/STOP/CHIUSURA**

- (8) pulsante NC di STOP (opzione)
- (9) lampada di cortesia tramite relè 24V (opzione)
- (10) altra utenza controllata a distanza dal secondo canale del radio-comando(max 20-40W), es. lampada di cortesia tramite relè 24V (opzione)
- (11) scatola di derivazione (opzione)
- (12) cavo di uscita
- (13) lampeggiante per esterno (compreso nella fornitura)
- (14) cavo elettrico di alimentazione 230 V (compreso nella fornitura)



**ATTENZIONE!** Tali operazioni devono essere eseguite da un elettricista abilitato.

**NOTA:** per le porte con traversa superiore applicata in luce si consiglia di proteggere i cavi in una custodia adatta (es. tubazione Conduit), per evitare eventuali tentativi di manomissione dall'esterno.

## **5.8 Disposizioni antinfortunistiche**

### **5.8.1 Utilizzo della porta manuale**

La porta per garage a funzionamento manuale è provvista di idonei dispositivi di sicurezza, atti a prevenire situazioni di pericolo.

Tali dispositivi sono di seguito descritti:

- Anticaduta “Silblock” : Dispositivo meccanico a funzionamento automatico e indipendente che impedisce la caduta dell’anta in caso di rottura del sistema di bilanciamento (mod. Secur Plus, Secur e Silver).
- Anticaduta Doppia fune di sicurezza anta-contrappesi (mod. Overlap)
- Antischiacciamento dita: Guarnizioni in gomma EPDM perimetrali tra l’anta ed il telaio.
- Aderenza:Guarnizione in gomma EPDM sul traverso aderisce a pavimento a porta chiusa

### **5.8.2 Utilizzo porta motorizzata attuatore combimatic**

Le porte motorizzate con motore combimatic integrano i seguenti accessori:

- Attuatori Combimatic: attiva sistema di segnalazione visiva e preallarme. L’avvisatore luminoso inizia a lampeggiare 3 sec. prima di ogni manovra di apertura e chiusura, per allertare l’utente a farlo allontanare dal raggio d’azione della porta.
- Sensori Elettronici
  - a) fotocellule installate sulle facciate interne dei cassonetti copri contrappesi
  - b) fotocellule installate all’estremità inferiore dell’anta comandano l’inversione della manovra di chiusura dell’anta. L’accensione di un led rosso posizionato in prossimità delle stesse ne segnala il funzionamento. (solo sulla serie SECUR 07 E SECUR PLUS 07)
- Controllo corrente “Amperostop”: Sistema che in presenza di ostacoli posti al di fuori del raggio d’azione delle fotocellule blocca il movimento dell’anta.

## **5.9 Chiusure supplementari di sicurezza**

### **5.9.1 Chiusura a chiavistelli (solo SECUR 07 E SECUR PLUS 07)**

Chiavistelli, se installati, consentono di aumentare la sicurezza all’effrazione della porta per garage, ostacolando ogni tentativo d’apertura forzata.

Il dispositivo è costituito da due chiavistelli in acciaio negli angoli superiori dell’anta che, vanno ad inserirsi nelle apposite sedi disposte nella traversa del telaio portante.

I chiavistelli possono essere azionati ruotando gli appositi pomoli posti all’interno oppure ( opzione) anche dall’esterno con la stessa chiave della serratura centrale. Prima di effettuare l’apertura della porta accertarsi che i due chiavistelli siano aperti.

Per la versione SECUR PLUS 07 i chiavistelli sono sempre installati, l’azionamento dall’interno deve essere effettuato con la chiave.

### 5.9.2 Chiusura BLOCKMATIC con doppio attuatore di blocco e sblocco chiavistelli di sicurezza (solo su serie SECUR 07 e SECUR PLUS 07)

Il dispositivo Blockmatic è costituito da due attuatori elettromeccanici alimentati tramite la scheda a microprocessore che aziona il blocco e lo sblocco automatico dei chiavistelli, mantenuti costantemente in posizione di chiusura. In caso di mancanza di corrente i chiavistelli possono essere azionati manualmente come indicato al punto 5.5.1.

Le caratteristiche tecniche del doppio attuatore elettromeccanico BLOCKMATIC sono:

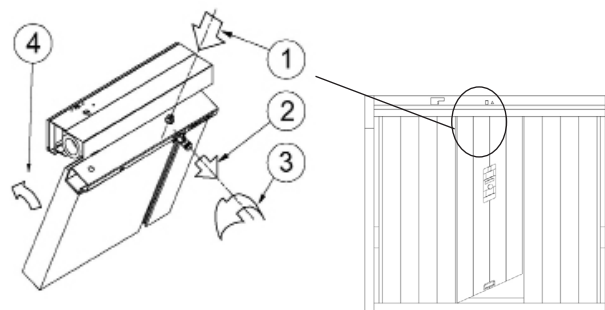
- operazioni effettuabili: blocco e sblocco della chiusura supplementare a chiavistelli.
- tensione di alimentazione: 230 V~ monofase - 50 Hz
- potenza nominale: 100 W
- rumorosità dell'apparecchiatura: inferiore a 70 dB (A)
- caratteristiche di targa del doppio attuatore elettromeccanico :
  - tensione nominale: 24 Vc =
  - potenza massima: 30 W
  - fattore di servizio di funzionamento: intermittente



**ATTENZIONE!** Anche per questo tipo di automazione è necessario attenersi fedelmente alle indicazioni fornite al paragrafo 2.0 sulle norme di sicurezza generali.

### 5.9.3 Chiusura della porta SECUR PLUS 07 con porta pedonale in caso di mancanza di corrente

- 1) PULSANTE: - tenerlo premuto  
- tirarlo verso il basso  
- ruotarlo di 90°
- 2) CHIUDERE L'ANTA



## 5.10 Radiocomandi: trasmettitori e ricevitori

### Trasmettitori

I dispositivi per l'azionamento a distanza delle porte automatizzate prevedono l'impiego di trasmettitori portatili a codice variabile e trasmissione crittografica (massima sicurezza contro la clonatura) che inviano il segnale ai rispettivi ricevitori ad autoapprendimento del codice. Questi trasmettitori possono essere bi-canale (fig 1) o quadri-canale (fig 2)

Fig 1

Fig 2



Ad ogni tasto o canale corrisponde una funzione ben precisa pari al numero dei tasti presenti sullo stesso. X es:

- Tasto 1: apertura / stop / chiusura della porta (programmato in stabilimento)
- Tasto 2: apertura / chiusura di un cancello
- Tasto 3: Illuminazione garage
- Tasto 4: inserimento di un dispositivo anti-intrusione

I trasmettitori escono dallo stabilimento “ pronti per l'uso “, in quanto il codice crittografico (personale e segreto) proprio del trasmettitore è già stato auto-appreso dal ricevitore. In caso di utilizzo multiplo dei trasmettitori consultare lo schema elettrico 6.11.2 ed eseguire collegamenti solo con personale autorizzato.

### Ricevitori

Ricevono il segnale dei trasmettitori

- Ricevitore bicanale ad innesto inserito nella scheda elettronica della motorizzazione:
  - primo canale: già programmato per l'apertura / stop / chiusura
  - secondo canale: utilizzabile allacciandosi ai morsetti del relè
- Ricevitore quadri canale per esterno fornito in un contenitore di plastica può essere installato internamente o esternamente al garage

In caso di utilizzo multiplo dei trasmettitori consultare lo schema elettrico 6.11.2 ed eseguire collegamenti solo con personale autorizzato

## 5.11 Caratteristiche tecniche trasmettitori

Le caratteristiche tecniche principali dei trasmettitori, sia bicanale che quadricanale, sono le seguenti:

- Tensione di alimentazione: 3 V = tramite pila a bottone CR2032 LiMn
- Frequenza del segnale: 433.92 MHz
- Intervallo di temperatura di esercizio: -10/+55°C

La pila al LiMn da 3 V (tipo CR2032) va sostituita, secondo le modalità indicate al paragrafo



### 5.11.1 Ricevitore bicanale ad autoapprendimento

Il ricevitore bicanale è inserito sulla scheda elettronica della motorizzazione in corrispondenza del led verde.

Permette due operazioni:

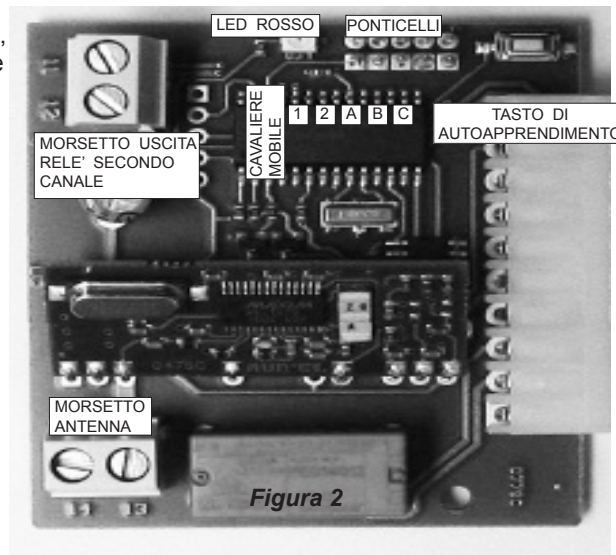
- primo canale: apertura / stop / chiusura della porta per garage (programmato in stabilimento)
- secondo canale. apertura / chiusura di un cancello, accensione illuminazione, apertura/chiusura di una seconda porta per garage, ecc., collegando l'utenza considerata tramite i morsetti 6-7 delle morsettiere presenti sulla traversa (vedere pag 12 e 13).

Il sistema dell'autoapprendimento è basato sulla tecnica della trasmissione del codice in forma crittografica al fine di garantire un altissimo livello di sicurezza. Il ricevitore riconosce solo il codice autoappreso dal proprio trasmettitore, ignorando ogni altro segnale. Il ricevitore può supportare max 150 trasmettitori.

Nella figura 2 vengono elencati i diversi elementi:

- tasto di autoapprendimento per assegnare le funzioni
- presa antenna. Il cavo dell'antenna è infilato all'interno della guarnizione superiore della porta
- led rosso per indicazioni del buon esito delle operazioni eseguite
- ponticello (1) per assegnare, con l'inserimento momentaneo del cavaliere, il primo tasto del trasmettitore al relè presente sulla scheda del ricevitore (programmato in stabilimento)

- ponticello (2) per assegnare, con l'inserimento momentaneo del cavaliere, il secondo tasto del trasmettitore al relè presente sulla scheda del ricevitore ( programmato in stabilimento)
- ponticello (A) per cancellare completamente tutti i codici e le funzioni del ricevitore (Reset)
- ponticello (B) per bloccare tutte le funzioni
- ponticello (C) per indicare quanti trasmettitori sono memorizzati
- cavaliere mobile per la scelta delle funzioni posto su un piedino
- morsetto uscita relè per derivazione di una seconda utenza



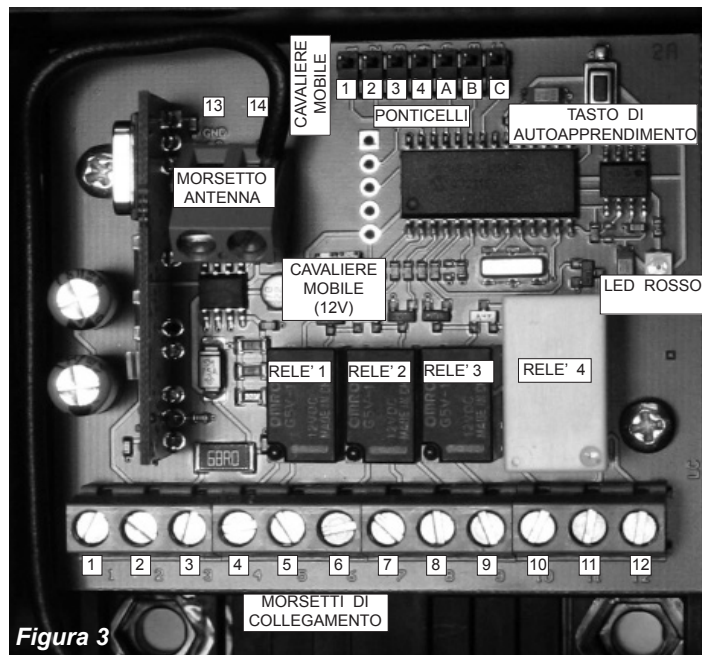
### 5.11.2 Ricevitore quadricanale ad autoapprendimento per esterno

Il ricevitore ad autoapprendimento per esterno, inserito in un contenitore in plastica ABS per un'ottimale protezione dagli agenti atmosferici, è del tipo quadricanale. Permette quindi, se abbinato con il ricevitore bicanale incorporato nella porta per garage, il massimo numero possibile di utenze controllabili a distanza. Per meglio comprendere il sistema dell'autoapprendimento, mediante il quale il ricevitore riconosce solo il codice dei propri trasmettitori, è utile riferirsi alla seguente figura 3, in cui si identificano:

- tasto d'autoapprendimento per assegnare le funzioni
- led rosso la cui accensione indica il buon esito delle operazioni eseguite
- ponticello (1) per assegnare, attraverso l'inserimento momentaneo del cavaliere, un tasto del trasmettitore al relé n.1 presente sulla scheda del ricevitore

- ponticello (2) per assegnare, attraverso l'inserimento momentaneo del cavaliere, un tasto del trasmettitore al relé n.2
- ponticello (3) per assegnare, attraverso l'inserimento momentaneo del cavaliere, un tasto del trasmettitore al relé n.3
- ponticello (4) per assegnare, attraverso l'inserimento momentaneo del cavaliere, un tasto del trasmettitore al relé n.4
- ponticello (A) per cancellare completamente tutti i codici e le funzioni del ricevitore (Reset)
- ponticello (B) per bloccare tutte le funzioni
- ponticello (C) per indicare quanti trasmettitori sono memorizzati
- cavaliere mobile per la scelta delle funzioni
- morsetto uscita per il collegamento dell'antenna
- morsetto 1 e 2 per l'alimentazione
- serie di morsetti (3 -12) che assegnano il tipo di contatto ad ogni relé (vedi collegamenti elettrici in seguito)
- morsetto (13-14) uscita per il cavo di collegamento dell'antenna.

**NOTA:** i tasti P1 e P2 del trasmettitore sono assegnati rispettivamente al primo e al secondo canale del ricevitore bicanale innestato sulla scheda della motorizzazione.



**Figura 3**

### 5.11.3 Installazione della custodia

Il ricevitore per esterno è fornito all'interno di una custodia in plastica ABS completo di staffa di fissaggio. Accertarsi che la tensione di alimentazione sia di 12 o 24 V.

### 5.11.4 Installazione di un'antenna esterna supplementare

Qualora si riscontrino fenomeni di disturbo nella ricezione del segnale, si renderà necessario installare un'antenna esterna disponibile a richiesta. L'antenna deve essere installata nel punto più alto possibile e in una zona libera da ostacoli. Il rendimento ottimale si raggiunge fissando la staffa su una superficie metallica o di cemento armato, evitando materiali quali il legno e la plastica. Se la lunghezza del cavo in dotazione è insufficiente, si raccomanda di sostituirlo integralmente con un cavo coassiale di impedenza 52 Ohm (tipo RG58/U) a bassa perdita e di non superare comunque i 10 metri.

### 5.11.5 Collegamenti elettrici

I ricevitori da esterno sono dotati di morsettiera numerata secondo la sequenza sotto indicata. I collegamenti devono essere eseguiti utilizzando un cavo 2 x 1 mm<sup>2</sup> / max 40 W (relais 1-2-3) o 100 W (relè 4).

<u>Morsetto</u>	<u>Collegamento</u>
1-2	Ingresso alimentazione 12 / 24 V sia in alternata che in continua; morsetto 1= (-) ; morsetto 2= (+) In caso di alimentazione a 12 V bisogna inserire il cavaliere nel ponticello vicino alla morsettiera
3-4	Uscita contatto normalmente aperto relè 1
4-5	Uscita contatto normalmente chiuso relè 1
6-7	Uscita contatto normalmente aperto relè 2
7-8	Uscita contatto normalmente chiuso relè 2
9-10	Uscita contatto normalmente aperto relè 3
11-12	Uscita contatto normalmente aperto relè 4
13	Ingresso schermo (calza) cavo coassiale antenna
14	Ingresso centrale (anima) cavo coassiale antenna

### 5.11.6 Funzioni dei ricevitori (bicanale e quadricanale)

#### a) Funzione passo-passo

La modalità di funzionamento preimpostata al sistema trasmettitore-ricevitore é di tipo normale (ad impulso). In altre parole, premendo e tenendo premuto uno dei pulsanti del trasmettitore si determina sul ricevitore la chiusura del relé, mentre rilasciando il pulsante si determina l'apertura del relé. In alcune situazioni risulta però preferibile effettuare la chiusura e l'apertura di un relé attraverso due pressioni sequenziali sul pulsante del trasmettitore, in particolare quando lo si voglia utilizzare per l'accensione di una lampada di illuminazione. Questo tipo di funzionamento é denominato "passo-passo". Per attivarlo é necessario agire sul ricevitore, inserendo in maniera permanente il cavaliere nel ponticello corrispondente al relé di cui si vuole cambiare la modalità di apertura/chiusura (vedi figure 2 e 3).



**ATTENZIONE!** non lasciare mai inserito in maniera permanente il cavaliere sul ponticello "1" del ricevitore bicanale.



### **b) Funzione blocco**

Tale procedura si attiva inserendo in maniera permanente il cavaliere nel ponticello “B” del ricevitore (vedi figure 2 e 3). In questo modo non è più possibile effettuare procedure quali ad esempio l’inserimento di un codice a distanza, il “passo-passo” e la cancellazione di un codice.

## **5.11.7 Disattivazione dei trasmettitori**

### **a) Disattivazione di un pulsante del trasmettitore**

Talvolta risulta utile poter disattivare le funzioni precedentemente attribuite a un particolare tasto del trasmettitore:

- 1) Rimuovere l’eventuale cavaliere presente su uno dei ponticelli del ricevitore.
- 2) Premere il tasto di autoapprendimento del ricevitore.
- 3) Premere il pulsante del trasmettitore che si desidera cancellare.
- 4) Attendere l’accensione del led rosso che si trova sul ricevitore.
- 5) Rilasciare il pulsante del trasmettitore e poi il tasto di autoapprendimento del ricevitore.

### **b) Disattivazione di tutti i trasmettitori (Reset)**

**ATTENZIONE!** Questa è una fase molto delicata cui prestare la massima attenzione.

In caso di furto o smarrimento di un trasmettitore è consigliabile disattivare le funzioni proprie di tutti i tasti presenti sul trasmettitore stesso al fine di evitare spiacevoli conseguenze, seguendo i punti sotto indicati:

- 1) Inserire il cavaliere nel ponticello “A” del ricevitore.
- 2) Premere il tasto di autoapprendimento del ricevitore per almeno 7 secondi.
- 3) Rilasciare il tasto di autoapprendimento.
- 4) Attendere l’accensione del led rosso sul ricevitore.
- 5) Rimuovere il cavaliere dal ponticello “A” e parcheggiarlo nell’apposito piedino.

**NOTA:** questa operazione deve essere svolta sia per il ricevitore bicanale ad innesto che per il ricevitore quadricanale per esterno.

## **5.11.8 Attivazione dei trasmettitori con reinserimento del codice**

### **a) Impostare un altro codice al trasmettitore e ripristinare le funzioni proprie dei tasti:**

- 1) Porta per garage collegata alla rete elettrica
- 2) Inserire il cavaliere sul ponticello “1” del ricevitore bicanale (*vedi figura 2*).

- 3) Premere e tenere premuto il tasto di autoapprendimento del ricevitore bicanale.
- 4) Premere e tenere premuto il tasto P1 del trasmettitore.
- 5) Attendere l'accensione del led rosso del ricevitore bicanale e rilasciare prima il tasto del trasmettitore e successivamente il tasto di autoapprendimento del ricevitore bicanale.
- 6) Togliere il cavaliere dal ponticello "1" del ricevitore bicanale
- 7) In caso di utenze controllate dal secondo canale del ricevitore bicanale, ripetere le operazioni dal punto 2 al punto 6 per il ponticello "2" e il tasto P2.
- 8) Parcheggiare il cavaliere nell'apposito piedino libero.

In caso di ricevitore quadricanale per esterno:

- 9) Verificare che il ricevitore quadricanale sia alimentato attraverso i morsetti 1-2 (12-24 V)
- 10) Inserire il cavaliere sul ponticello "1" del ricevitore quadricanale (ved fig 3)
- 11) Premere e tenere premuto il tasto di autoapprendimento del ricevitore quadricanale
- 12) Premere e tenere premuto il tasto liberodel trasmettitore con cui si desidera controllare l'utenza collegata al relè 1 del ricevitore quadricanale
- 13) Attendere l'accensione del led rosso del ricevitore quadricanale e rilasciare prima il tasto del trasmettitore e poi il tasto di autoapprendimento del ricevitore quadricanale
- 14) Togliere il cavaliere dal ponticello "1" del ricevitore quadricanale
- 15) Ripetete, se necessario, le operazioni dal punto 10 al punto 14 per i ponticelli successivi e i tasti liberi del trasmettitore
- 16) Termina l'assegnazione di tutti i tasti del trasmettitore parcheggiare il cavaliere nell'apposito piedino libero
- 17) Per eventuali altri trasmettitori seguire le istruzioni descritte al paragrafo successivo

## **b) Attivazione di un nuovo trasmettitore**

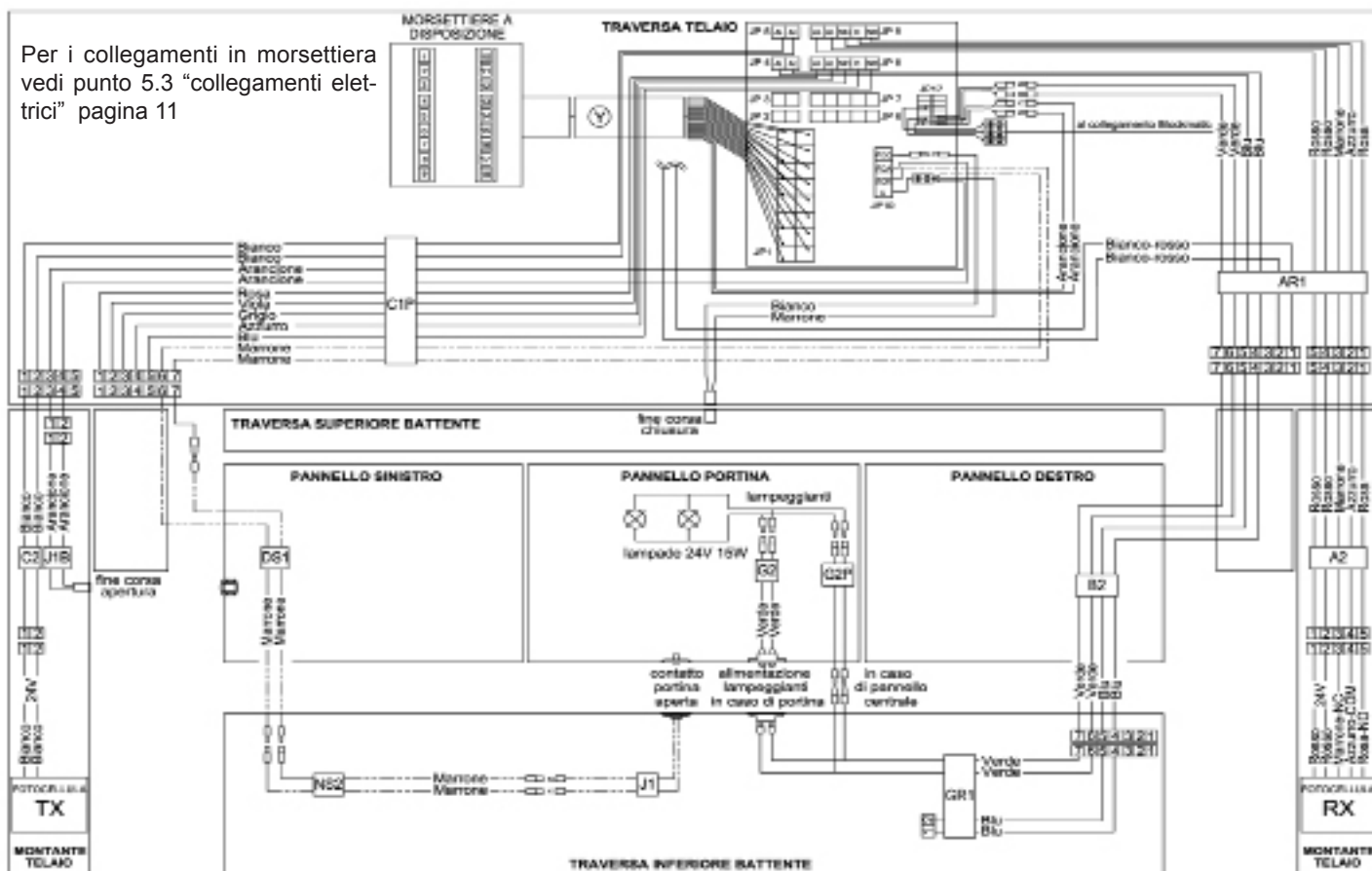
Tale procedura risulta utile nel caso in cui in un secondo momento l'acquirente scelga di dotarsi di ulteriori trasmettitori. E' necessario disporre di un trasmettitore già funzionante e programmato (denominato "origine").

- 1) Se vi sono altri ricevitori installati nelle vicinanze, disattivarli togliendo momentaneamente l'alimentazione.
- 2) Disporsi entro 5 metri dalla porta.
- 3) Premere contemporaneamente i tasti P1 e P2 di un trasmettitore già attivo.
- 4) Entro 5 secondi premere un qualsiasi tasto del trasmettitore da attivare.
- 5) Per eventuali altri trasmettitori ripetere in sequenza le operazioni descritte ai precedenti 2 punti.

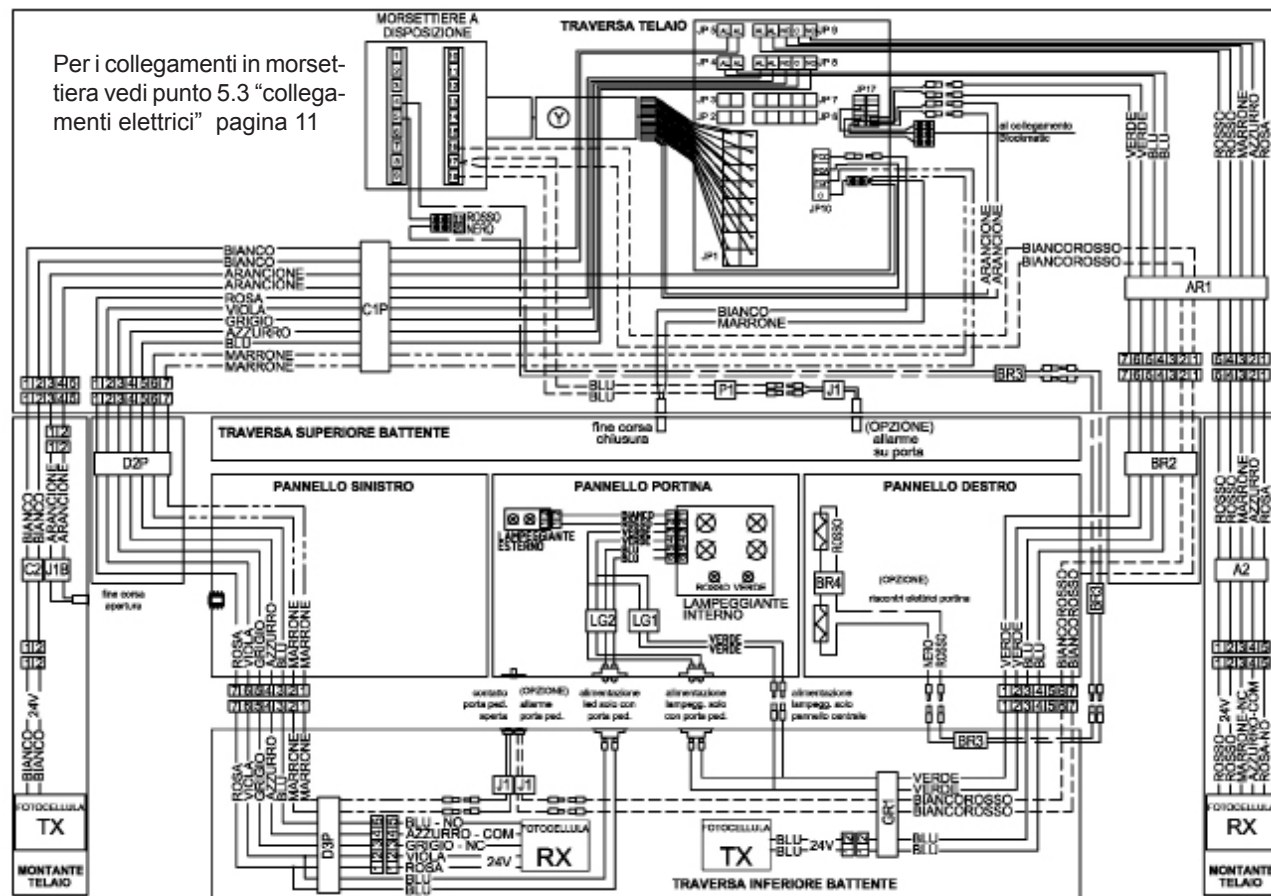
## 6.0 SCHEMI ELETTRICI

Di seguito è riportato lo schema di cablaggio della porta per garage **SILVER**.

Per i collegamenti in morsettiere vedi punto 5.3 "collegamenti elettrici" pagina 11



Di seguito è riportato lo schema di cablaggio della porta per garage **SECUR 07** e **SECUR PLUS 07**



## 7.0 ISTRUZIONI PER LA MANUTENZIONE



**ATTENZIONE!** Tutti i lavori di controllo e di manutenzione sulla porta manuale devono essere effettuati esclusivamente con porta chiusa a chiave. I lavori di controllo e di manutenzione su porta motorizzata devono essere effettuati esclusivamente con porta chiusa a chiave e con sezionatore disattivato !

### 7.1 Operazioni periodiche

Le operazioni di manutenzione di seguito riportate, effettuabili dal proprietario, sono consigliabili con **frequenza semestrale**

- Ingrassare entrambi i perni che collegano le funi all'anta
- Oliare entrambi i punti di attacco tra il braccio dell'anta ed il relativo perno
- Ingrassare con vaselina i riscontri in plastica degli agganci di chiusura posti sul lato superiore dell'anta
- ingrassare con vaselina gli scrocchi ed i riscontri delle serrature dell'eventuale portina pedonale
- Controllare lo stato di conservazione delle funi a vista, facendo scorrere la mano, adeguatamente protetta da guanto, sulle funi stesse, in modo da sentire l'eventuale presenza di sfilacciature. Le funi non devono presentare fili o trefoli rotti, abrasioni o danneggiati. Oltre a ciò, le medesime non dovranno venire mai unte da olio o grasso.
- Rimuovere dall'anta, con un panno inumidito con acqua, gli eventuali depositi di polvere o sporco. Se necessario, usare solo saponi neutri, evitare detergenti aggressivi a base alcolica o ammoniacale. In caso di dubbi o difficoltà rivolgersi a personale qualificato.
- Controllare il serraggio delle viti dei dispositivi di attacco fune e del perno braccio.
- Nel caso di porte **SECUR PLUS 07** con motorizzazione SECURMATIC azionare con l'apposita chiave i 2 chiavistelli verticali e la serratura centrale almeno una volta ogni 3 mesi.
- Al superamento dei 20000 cicli (1 ciclo corrisponde ad apertura più chiusura), indicati da 4 lampeggi della luce rossa (vedere etichetta a pag. 27) si consiglia un controllo generale della motorizzazione da parte personale tecnico autorizzato.

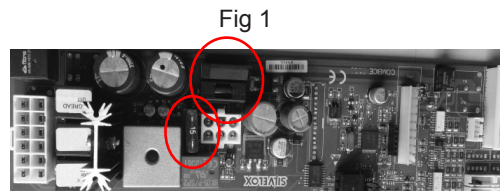
## 7.2 Operazioni da eseguire in caso di piccole avarie

### 7.2.1 Sostituzione dei fusibili di protezione

Per garantire una piena efficienza alla scheda elettronica che regola il funzionamento dell'attuatore elettromeccanico COMBIMATIC, si è previsto l'inserimento di una serie di fusibili:

#### a) Fusibili nel motore combimatic Fig 1

- 1) nella sede indicata con F1 (dietro al connettore bianco)  
un fusibile avente caratteristiche di targa T2A L250V per i dispositivi che lavorano a 24 V~, come l'alimentazione dei lampeggianti, delle fotocellule e di utenze varie (ad es. ricevitore per esterno).
- 2) nella sede indicata con F3 (a destra del connettore bianco)  
un fusibile 15A per il motore.



Sostituzione:

- 1) togliere tensione con il sezionatore
- 2) staccare la spina di alimentazione della corrente che si trova sulla traversa del telaio fisso a muro
- 3) con una chiave da 4 mm asportare i lamierati copri-traversa
- 4) con un cacciavite a croce svitare la vite di fissaggio coperchio centralina e toglierlo
- 5) sostituire il fusibile guasto con altro avente caratteristiche analoghe
- 6) se l'anomalia dovesse persistere, contattare la Casa Costruttrice.

#### b) Fusibili sulla linea a 230 V, alloggiati nella presa di alimentazione

Sostituzione:

- 1) togliere la tensione con il sezionatore
- 2) staccare la spina di alimentazione della corrente che si trova sulla traversa del telaio fisso a muro
- 3) con l'ausilio di un piccolo cacciavite a taglio, togliere il tappino rettangolare posto in prossimità della connessione della spina di alimentazione elettrica e sfilare i due fusibili
- 4) sostituire il fusibile guasto con un altro avente caratteristiche analoghe: Ø 5 mm - L. 20 mm, tipo T2A L250V (tipo ritardato)
- 5) se l'anomalia dovesse persistere, contattare la Casa Costruttrice.

### 7.2.2 Segnalatori luminosi

Nel caso le segnalazioni luminose non funzionino correttamente, contattare il Servizio Clienti Silvelox (vedi punto 14).

### 7.2.3 Sostituzione della pila del trasmettitore

- 1) togliere l'anello porta chiavi dal trasmettitore
  - 2) svitare, con appropriato utensile, la vite e aprire il trasmettitore
  - 3) sostituire la pila con una avente le seguenti caratteristiche: modello a bottone CR2032, Li-Mn, tensione 3 V.
- Nell'inserire la pila nuova, prestare attenzione alle polarità, inserendo il polo positivo a contatto con il cavallotto porta pila contrassegnato con un segno “ + ”.



**ATTENZIONE!** La pila di alimentazione del trasmettitore deve essere sostituita e smaltita in modo ecologicamente sicuro, depositandola negli appositi raccoglitori di pile esauste o consegnandola ad un centro di smaltimento rifiuti speciali.

### 7.2.4 Spostamento micro finecorsa apertura

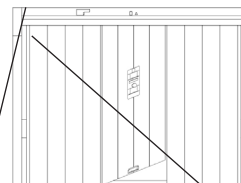
Sulla parte alta del montante telaio, a sinistra vista interna, si trova il finecorsa di apertura (A e B) e, in corrispondenza sul battente, il magnete, che è inserito nel tappo nero vicino al rullino (C).

Nel caso si dovesse spostare per ottenere una diminuzione del passaggio è importante onde evitare la rottura o l'errato funzionamento seguire la seguente procedura.

- inserire il distanziale (A) senza il micro (B) utilizzando se necessario un martello di gomma
- passare i cavi del micro all'interno del distanziale (A) e passarli sulla traversa superiore per effettuare i collegamenti
- inserire il micro (B) nel distanziale con la sola pressione delle dita

NOTA: (è importante non usare il martello direttamente sul micro)

**Operazione da far eseguire a personale qualificato**



### 7.3 Pulizia e rinfresco rigenerativo

#### **Pulizia:**

La pulizia è un'operazione molto importante per garantire la durata del prodotto.

La pioggia, mescolandosi con lo smog, genera delle soluzioni acide che corrodono qualsiasi materiale, compresa la vernice della porta per garage. Per evitare che lo smog si depositi sulla superficie pulire ogni 6 mesi utilizzando panno umido (passando il panno in direzione delle fibre) e sapone neutro.

Evitare pulizia con alcool e detergenti aggressivi.

## **Mantenimento:**

Per preservare nel tempo le caratteristiche della finitura del legno della pèorta Silvelox e mantenere le superfici sempre fresche e attive nella loro capacità protettiva, si consiglia di rigenerare ogni 2/3 anni lo spessore iniziale della resina applicata, che nel tempo si consuma. Questa operazione deve essere preceduta da un'accurata pulizia della superficie in legno. E' consigliabile ordinare a Silvelox il KIT di RINNOVO appositamente studiato per questa esigenza e che contiene due prodotti specifici (Special Cleaner e Top Finish) in confezioni da 500gr ciascuno. Una leggera perdita di brillantezza e variazione di colore nel corso del tempo è una caratteristica del legno, elemento naturale, e non un difetto.

### **7.3.1 Ripristino della verniciatura (impregnante o laccatura colorata)**

Per rinnovare la finitura del manto legnoso, agire in questo modo:

- togliere eventuali sporchie depositate sul legno con un panno inumidito d'acqua
- carteggiare tutta la superficie dell'anta con della carta vetrata di grana 220
- pulire l'anta dalla polvere formatasi con un panno asciutto
- con pennello, nel caso di verniciatura impregnante, oppure a spruzzo, nel caso di laccatura colorata, applicare due mani di vernice.

Accertarsi che la temperatura ambiente sia superiore a 10°C, che il legno non si trovi a una temperatura superiore a 35°C (esposizione al sole), e curare che non vi sia polvere in movimento nella zona circostante.

I prodotti di finitura possono essere ordinati direttamente alla Casa Costruttrice, oppure acquistati in un buon negozio di colori, chiedendo di prodotti a base di resine acriliche in soluzione acquosa.

### **7.3.2 Riparazioni di piccole ammaccature o graffi**

Nel caso in cui si volessero togliere piccole ammaccature o graffi, si consiglia di utilizzare dello stucco a cera colorata, reperibile in qualsiasi negozio specializzato e di applicarlo direttamente sulla parte da riparare, senza verniciatura successiva.

## **7.4 Pulizia parti plastificate ed in acciaio**

Si consiglia di utilizzare detergenti a base neutra non aggressivi di comune uso per la pulizia della casa.

Leggere velature di ossido sulle parti in acciaio inox Aisi 316L possono venir rimosse con spugnette di Scotch-Brite della 3M. Passare la spugnetta solamente nella stessa direzione di satinatura.

Attenzione: non utilizzare elementi abrasivi.



## 8.0 COSA FARE SE SI VERIFICA...?

### 8.1 Intervento del dispositivo di sicurezza anticaduta o scarrucolamento delle funi



**ATTENZIONE!** Nel caso in cui si verificasse l'intervento del dispositivo di sicurezza anticaduta o lo scarrucolamento delle funi dalle pulegge, non tentare di manomettere, sbloccare o riparare le apparecchiature senza autorizzazione da parte della Casa Costruttrice. Per lo sblocco ed il ripristino contattare il Servizio Clienti Silvelox

### 8.2 Anomalie di funzionamento della porta con attuatore elettromeccanico COMBIMATIC

Nel caso in cui si verificassero anomalie di funzionamento della porta con attuatore COMBIMATIC, prima di contattare il Servizio Clienti Silvelox, controllare il corretto funzionamento della porta in manuale e valutare la possibilità di risolvere l'inconveniente adottando i seguenti suggerimenti:

Anomalia riscontrata	Possibili cause	Suggerimenti
A) La porta non funziona e il led di presenza tensione sulla traversa è spento (la porta può funzionare solo manualmente)	<ul style="list-style-type: none"><li>1) mancanza di tensione in rete</li><li>2) sezionatore disattivato</li><li>3) intervento dei fusibili di protezione sull'alimentazione (230 V~)</li><li>4) spina non collegata correttamente</li><li>5) impianto elettrico guasto a monte del circuito elettrico della porta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>1) attendere il ripristino della tensione di rete</li><li>2) attivare il sezionatore</li><li>3) verificare l'integrità ed eventualmente sostituire i fusibili di protezione sull'alimentazione (230 V~) come da istruzioni al punto 8.2. <i>Operazioni da eseguire in caso di piccole avarie</i></li><li>4) ripristinare il collegamento della spina sulla presa di corrente e sulla traversa della porta</li><li>5) contattare un elettricista abilitato per la riparazione del guasto</li></ul>

<b>Anomalia riscontrata</b>	<b>Possibili cause</b>	<b>Suggerimenti</b>
B) La porta non funziona ed il led di presenza di tensione sulla traversa è acceso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) l'eventuale porta pedonale è semiaperta o il collegamento elettrico è interrotto</li> <li>2) le fotocellule di protezione non funzionano regolarmente</li> <li>3) mancato sganciamento tra anta e ganci di chiusura</li> <li>4) fusione del fusibile di protezione del motore</li> <li>5) fusione del fusibile di protezione del circuito a 24 V~ interno alla scheda</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) chiudere la porta pedonale; se ciò ancora non basta, pulire con un panno asciutto i contatti posti sulla soglia ed i rispettivi contatti posti sulla porta pedonale stessa. Se non basta contattare il Servizio Clienti Silvelox</li> <li>2) pulire i coperchi delle fotocellule o posizionarle in modo corretto se accidentalmente urtate. Se non basta contattare il Servizio Clienti Silvelox</li> <li>3) lubrificare con grasso i riscontri dei ganci di chiusura. Se non basta contattare il Servizio Clienti Silvelox</li> <li>5) sostituire il fusibile come da istruzioni al punto <i>8.2 Operazioni da eseguire in caso di piccole avarie</i></li> </ol>
C) Durante il funzionamento l'anta si ferma in una posizione intermedia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) improvvisa mancanza di tensione in rete</li> <li>2) il contatto dell'eventuale porta pedonale non funziona regolarmente</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) attendere il ripristino della tensione; per sbloccare l'anta esercitare con sforzo ragionevole una serie di movimenti alternati sulla base del battente fino al disimpegno della motorizzazione (diminuzione repentina dello sforzo)</li> <li>2) aprire e richiudere la porta pedonale; pulire con un panno asciutto i contatti posti sulla soglia ed i rispettivi contatti posti sulla porta pedonale; se non basta contattare il Servizio Clienti Silvelox</li> </ol>

<b>Anomalia riscontrata</b>	<b>Possibili cause</b>	<b>Suggerimenti</b>
C) Durante il funzionamento l'anta si ferma in una posizione intermedia	3) l'anta in fase di funzionamento ha incontrato una resistenza anomala	3) rimuovere la causa della resistenza anomala; se non basta contattare il Servizio Clienti Silvelox
D) Il radio-trasmettitore non funziona o funziona solo ad una distanza di pochi metri	1) la pila del radio-trasmettitore è scarica o semiscarica 2) anomalie nell'elettronica 3) nel caso di ricevitore esterno, fusione del fusibile di protezione del circuito a 24 V~ interno alla scheda	1) sostituire la pila come da istruzioni al punto 8.2 <i>Operazioni da eseguire in caso di piccole avarie</i> 2) contattare il Servizio Clienti Silvelox 3) sostituire il fusibile come da istruzioni al punto <b>8.2</b> <i>Operazioni da eseguire in caso di piccole avarie</i>
E) La porta non si chiude completamente o si riapre in fase di chiusura	1) raggio d'azione delle fotocellule intercettato da corpi estranei 2) mancato aggancio tra anta e ganci di chiusura 3) rottura di componenti meccanici dell'attuatore check allineamento	1) eliminare i corpi estranei dalla soglia del pavimento; se non basta contattare il Servizio Clienti Silvelox 2) registrare i riscontri dei ganci spostandoli nella direzione dovuta; se non basta contattare il Servizio Clienti Silvelox 3) contattare il Servizio Clienti Silvelox
F) La luce lampeggiante e la luce di cortesia non funzionano	1) contatto sporco sull'eventuale porta pedonale 2) corpi illuminanti danneggiati 3) contatto elettrico interrotto	1) pulire con un panno asciutto i contatti posti sulla soglia ed i rispettivi contatti posti sulla porta pedonale stessa 2) contattare il Servizio Clienti Silvelox 3) contattare il Servizio Clienti Silvelox

Anomalia riscontrata	Possibili cause	Suggerimenti
<p>G) Il led arancio segnala un codice errore</p> <p><b>Prima di esaminare le possibili cause contando il numero di lampeggi, effettuare un Reset della scheda elettronica togliendo alimentazione per almeno 40 secondi.</b></p> <p><b>ATTENZIONE!</b> Ogni serie di lampeggi viene ripetuta per 5 volte con intervalli di 1 secondo tra una e l'altra. Può quindi succedere che, benchè l'anomalia sia stata risolta, il led arancio continui a segnalare (spegnendosi poi al termine della quinta serie).</p>	<p>1) <b>2 lampeggi:</b> è stata richiesta una manovra all'anta con porta pedonale aperta, oppure il contatto porta pedonale non funziona, oppure i circuiti sono interrotti</p> <p>2) <b>3 lampeggi:</b> è stata richiesta la chiusura dell'anta con fotocellule in allarme (ostacolo davanti al raggio, avaria delle fotocellule o circuito interrotto)</p> <p>3) <b>4 lampeggi:</b> pulsante di START premuto o telecomando bloccato in posizione di START o ricevitore in posizione N.C.</p> <p>4) <b>5 lampeggi:</b> segnale di motore guasto</p> <p>5) <b>7 lampeggi:</b> l'elettronica non riceve il segnale dall' encoder (schedina encoder in avaria, forcelletta sporca o circuito interrotto)</p> <p>6) <b>8 lampeggi:</b> il fine corsa di apertura non cambia di stato (contatti incollati o ossidati, fine corsa bloccato o circuito interrotto).</p> <p>7) <b>9 lampeggi:</b> il fine corsa di chiusura non cambia di stato (contatti incollati o ossidati, fine corsa bloccato o circuito interrotto).</p> <p>8) <b>10 lampeggi:</b> l'eventuale dispositivo Block-matic non funzionante</p> <p>9) <b>12 lampeggi:</b> finecorsa chiusura e finecorsa apertura contemporaneamente chiusi</p>	<p>1) chiudere la porta pedonale o pulire con un panno asciutto i contatti sulla soglia e i contatti sulla porta pedonale; se non basta contattare il Servizio Clienti Silvelox.</p> <p>2) eliminare i corpi estranei dalla soglia del pavimento; se non basta contattare il Servizio Clienti Silvelox.</p> <p>3) contattare il Servizio Clienti Silvelox</p> <p>4) contattare il Servizio Clienti Silvelox</p> <p>5) contattare il Servizio Clienti Silvelox</p> <p>6) contattare il Servizio Clienti Silvelox</p> <p>7) contattare il Servizio Clienti Silvelox</p> <p>8) contattare il Servizio Clienti Silvelox</p> <p>9) contattare il Servizio Clienti Silvelox</p>
<p>H) Overlap: l'anta inferiore non si aggancia all'anta superiore</p>	<p>1) anomalia funzionamento dispositivo gan- cio/sgancio</p>	<p>1) contattare il Servizio Clienti Silvelox</p>

## **9.0 GARANZIA DELLA CASA COSTRUTTRICE**

### **TERMINI DI GARANZIA**

Decorrenza della Garanzia Legale e Commerciale:

- dalla data di emissione del documento di trasporto (DDT).

### **La Garanzia Legale :**

In base alla Garanzia Legale di 24 mesi Silvelox Spa è responsabile nei confronti del consumatore (la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) per i difetti di conformità del prodotto (relativamente ed esclusivamente a vizi o difetti evidenti del prodotto escluso trasporto, posa ed ogni attività seguente al prodotto stesso) non riscontrabili al momento dell'acquisto.

Il difetto di conformità sussiste quando il prodotto non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse dal venditore, non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore se portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto ed accettato dal venditore (art. 129 del Codice del Consumo). Il difetto di conformità deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 6 mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data. In caso di difetto di conformità il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione (art. 130 del Codice del Consumo). Il consumatore può chiedere, a sua scelta, al venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta del Consumatore ma oggettivamente legati alle tempistiche determinate dal "prodotto su commessa".

- L'attivazione della Garanzia è strettamente vincolata al regolare pagamento nei confronti di Silvelox Spa e/o nei confronti del rivenditore autorizzato Silvelox Spa.
- La segnalazione del "vizio di prodotto" deve essere effettuato al venditore del bene per mezzo di A.R. entro 2 mesi dalla data del DDT. La garanzia può prevedere la "sostituzione dei componenti difettosi" e l'intervento di un tecnico autorizzato dal costruttore.

### **ESCLUSIONI DALLA GARANZIA**

- La garanzia non sarà valida in caso di versamenti di resina e/o fuoriuscita di tannino considerati caratteristiche di prodotto;
- danni derivanti dal trasporto nel caso in cui la merce viaggi a rischio e pericolo del cliente;
- errata installazione del prodotto o utilizzo improprio e comunque non in linea con le indicazioni del manuale installazione, uso manutenzione e garanzia.
- effetti sul prodotto di agenti esterni come fuoco, acidi, sbiancanti, vernici, agenti o detergenti chimici inadeguati
- riparazioni del prodotto e/o uso di ricambi inadeguati e non autorizzati dal produttore
- per qualsiasi danneggiamento dei prodotti a causa di eventi naturali di eccezionale intensità (inondazioni, trombe d'aria, grandinate, etc.),

Si precisa che tutto ciò che non è espressamente specificato nella presente garanzia si intende garantito nei termini previsti dalla legge.

### **La garanzia commerciale**

La garanzia commerciale Silvelox sul prodotto, sulla funzionalità propria e dei relativi componenti, è strettamente vincolata al rispetto delle indicazioni contenute nel presente manuale. Una posa effettuata a regola d'arte da personale qualificato, un corretto uso e una adeguata manutenzione sono elementi indispensabili e imprescindibili per avere il massimo beneficio dal prodotto acquistato ed una garanzia di durata nel tempo. Il mancato rispetto delle indicazioni riportate nel seguente manuale, fa decadere automaticamente la garanzia commerciale.

### Il legno

Garanzia commerciale di 8 anni contro qualsiasi deformazione della porta garage che pregiudichi le prestazioni di funzionalità, esclusi:

- i naturali movimenti del legno che non limitano il funzionamento della porta garage.
- i graffi o le incisioni procurate da un uso improprio dell'infisso e comunque non imputabili Silvelox
- gli effetti naturali legati alle specifiche caratteristiche fisiche di ogni legno e deformazioni che, se non precludono il regolare funzionamento manuale e/o motorizzato del prodotto, sono da considerarsi caratteristiche peculiari del materiale. Queste piccole anomalie possono essere attenuate seguendo le indicazioni al paragrafo 7.

### La verniciatura

Garanzia commerciale di 5 anni per la verniciatura mordenzata escluso il naturale deperimento (Colori standard a catalogo). Garanzia commerciale di 7 anni per la verniciatura coprente o laccatura escluso il naturale deperimento (Colori standard a catalogo). In entrambi i casi devono essere applicate le regole della ordinaria manutenzione prevista dal presente manuale. Sono altresì esclusi dalla garanzia sulla verniciatura eventuali traumi meccanici che interrompono la continuità del film prodotti accidentalmente dal cliente o da eventi naturali di eccezionale intensità, quali grandinate, trombe d'aria, inondazioni, etc.

### La colla

Garanzia commerciale di 10 anni contro il cedimento strutturale del legno lamellare.

### Le guarnizioni

Garanzia commerciale di 10 anni per il mantenimento della "memoria elastica" delle guarnizioni che permette di evitare la deformazione permanente o spontanea.

### La ferramenta

Garanzia commerciale di 10 anni sulla rottura ed il mantenimento della finitura degli elementi mobili di chiusura delle Porte garage. Tale garanzia non è estensibile alle porte garage posate fino a 200 mt dal mare, perché la concentrazione salina particolarmente alta potrebbe accelerare il naturale processo di ossidazione ed usura.

## Le Condizioni della garanzia commerciale

- L'attivazione della Garanzia commerciale è strettamente vincolata al regolare pagamento nei confronti di Silvelox Spa e/o nei confronti del rivenditore autorizzato Silvelox Spa.
- La garanzia commerciale sulle porte garage Silvelox Spa è vincolata ad una corretta operazione di posa in opera (che deve essere eseguita a regola d'arte e da personale specializzato) e da un uso ed una manutenzione effettuate secondo le indicazioni del presente manuale.
- La garanzia commerciale Silvelox Spa si attiva dalla data del DDT e prevede che i prodotti consegnati siano installati conseguentemente a tale data. Qualora ciò non fosse possibile i serramenti devono essere "stoccati" e conservati in un ambiente adatto (ambiente riparato, areato e con temperature comprese tra i 0°C ed i 35 °C) per un tempo non superiore ad 1 mese.
- Qualsiasi comunicazione di difetto, vizio o non conformità di prodotto deve essere prontamente segnalato, con apposito modulo effettuando il download dal sito aziendale, attraverso raccomandata AR nei termini previsti dalla legge solo ed esclusivamente al venditore del bene stesso (normalmente il rivenditore di zona).
- Silvelox Spa si riserva di verificare eventuali segnalazioni di non conformità e di rispondere nei termini previsti dalle leggi vigenti. Si evidenzia che la garanzia commerciale copre esclusivamente il recupero del difetto e comprende i soli materiali necessari all'intervento, le cui modalità, saranno definite e pianificate a discrezione dell'ufficio tecnico Silvelox Spa e potranno essere effettuate presso gli stabilimenti Silvelox Spa o presso il cliente.
- La garanzia commerciale non sarà valida in caso di versamenti di resina e/o fuoriuscita di tannino; difetti o impurità del vetro o puntini vari visibili al controllo ottico ad una distanza inferiore ai mt 3 (vedi norma UNI EN 1096-1); danni derivanti dal trasporto, nel caso in cui la merce viaggi a rischio e pericolo del cliente; per qualsiasi danneggiamento dei prodotti a causa di eventi naturali di eccezionale intensità (inondazioni, trombe d'aria, grandinate, etc.), utilizzo improprio, errata installazione e comunque in tutti i casi previsti dalla legge.
- Qualora si rilevasse in fase di intervento che il danno o il difetto presunto non sia da imputare a Silvelox Spa e quindi non rientrante dentro i parametri della garanzia, Silvelox Spa si riserva di addebitare al cliente eventuali costi di gestione sostenuti.
- Si precisa che tutto ciò che non è espressamente specificato nella presente garanzia si intende garantito nei termini previsti dalla legge.

Silvelox Spa opera giorno per giorno nell'ottica di fornirLe un prodotto di qualità che duri nel tempo. La selezione delle materie prime e dei componenti che vengono utilizzati nei nostri stabilimenti per la produzione della Sua porta per garage, uniti ad una corretta applicazione delle indicazioni contenute nel presente manuale, Le permetteranno di mantenere inalterati nel tempo la Sua porta sia sotto il profilo estetico che funzionale ed in perfetta efficienza ben oltre il periodo previsto dalla suddetta garanzia commerciale.

La ringraziamo per la Sua preferenza.

## 10.0 REGISTRO INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE

(vale solo per porte motorizzate che aprono su area pubblica; UNI EN 12635 par.5.3 punto C)

### CASA COSTRUTTRICE: SILVELOX S.p.A.

I-38050 Castelnuovo (Trento) - Viale Venezia, 37

Tel. +39 0461 755 755 fax +39 0461 752 466

www.silvelox.com - silvelox@silvelox.com

---

N° MATRICOLA: .....

INSTALLAZIONE+COLLAUDO IN CANTIERE:

DATA:.....

INSTALLATORE:

FIRMA INSTALLATORE: .....



## REGISTRO MANUTENZIONI PERIODICHE

DATA	DESCRIZIONE OPERAZIONE	GENERALITA' E FIRMA DEL MANUTENTORE	NOTE

Alla voce descrizione operazione confermare le voci riportate a pagina 28 (tali operazioni possono essere effettuate dal proprietario in quanto non richiedono specifiche competenze), salvo interventi diversi.

## **11.0 SMANTELLAMENTO**

In caso di smantellamento e rottamazione è necessario bloccare le serrature con chiave e scollegare taluni accessori per rendere la porta inutilizzabile, quali: cassonetti copri contrappesi, contrappesi, supporti pulegge ed eventuale spina di collegamento elettrico. Per la rottamazione, La preghiamo di contattare un'azienda specializzata nello smaltimento di materiali dismessi, in base alle vigenti leggi locali.

## **11.0 RICHIESTA DI ASSISTENZA ED ACCESSORI**

Gentile Cliente, Silvelox è a Sua completa disposizione per ulteriori chiarimenti.

Le ricordiamo inoltre che nell'eventualità necessiti dell'intervento di un Tecnico Autorizzato o desiderasse avvalersi di nuovi accessori per la Sua porta per garage può contattare il Servizio Clienti Silvelox.

Al fine di rendere più celere la gestione della Sua richiesta Le chiediamo di prendere nota del numero di matricola della Sua porta (posto sull'etichetta sopra la maniglia interna della porta), e di compilare il modulo specifico in [www.silvelox.com](http://www.silvelox.com) nell'area riservata al Servizio Clienti.

**SILVELOX s.p.A.**  
**I-38050 CASTELNUOVO (Trento) Viale Venezia, 37**  
**Tel. +39 0461 755 755 - Fax +39 0461 752 466**  
**[silvelox@silvelox.com](mailto:silvelox@silvelox.com)**



Malgrado gli sforzi volti ad assicurare che le informazioni contenute nel presente manuale siano le più accurate possibile, la Casa Costruttrice non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori, imprecisioni, od omissioni presenti. Le informazioni e le specifiche sui prodotti sono soggette a modifiche senza preavviso. Tutti i diritti di pubblicazione dei dati del presente manuale sono riservati previa autorizzazione scritta della Casa Costruttrice.

**SILVELOX**  
devoted to design

**SILVELOX S.p.A.**

I-38050 Castelnuovo (Trento) - Viale Venezia, 37  
tel. +39 0461 755 755 fax +39 0461 752 466  
[www.silvelox.it](http://www.silvelox.it) - [silvelox@silvelox.com](mailto:silvelox@silvelox.com)